

Správa o činnosti Informačno – poradenského centra pre Európske štrukturálne a investičné fondy na Košickom samosprávnom kraji za 1. polrok 2019

Predložený materiál má za cieľ poskytnúť informatívnu správu Zastupiteľstvu Košického samosprávneho kraja o činnosti Informačno-poradenského centra (ďalej len IPC) pre Európske štrukturálne a investičné fondy (ďalej len EŠIF) na Košickom samosprávnom kraji.

Košický samosprávny kraj na základe Zmluvy o partnerstve číslo 157/2016 uzavretej dňa 14.04.2016 zriadil k 1.9. 2016 IPC pre EŠIF v rámci projektu „Vytvorenie a prevádzkovanie Integrovannej siete informačno-poradenských centier I“. Košický samosprávny kraj je jedným zo 7 partnerov integrovanej siete IPC v rámci SR, ide o centrálnu riadenú sieť s nadrezortným charakterom v gescii a koordinácii Centrálného koordinačného orgánu. Projekt je realizovaný prostredníctvom Operačného programu Technická pomoc podporený z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Prijímateľom podpory Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu. Na základe Zmluvy o partnerstve číslo 266/2018 uzavretej dňa 22.02.2019 v znení Dodatku č.1 Zmluvy o partnerstve uzavretého dňa 24.06.2019 IPC pokračuje od 01.12.2019 vo svojej činnosti a je naďalej súčasťou integrovanej siete IPC v rámci projektu „Prevádzkovanie integrovanej siete informačno-poradenských centier“ do 31.12.2021.

Kancelária IPC KSK sídli v priestoroch areálu na Strojárskej ulici 3, štvrté poschodie. V priestoroch areálu sa nachádza parkovisko, na ktorom klienti IPC KSK môžu parkovať. Kancelária IPC KSK je umiestnená v širšom centre mesta, zároveň zabezpečuje dobrú dopravnú dostupnosť pre klientov využívajúcich mestskú hromadnú dopravu. V blízkosti sa nachádzajú 3 zastávky mestskej hromadnej dopravy napojené priamym spojením na železničnú a autobusovú stanicu.

IPC KSK poskytuje svoje služby klientom v rámci úradných hodín, ktoré korešpondujú s úradnými hodinami Úradu KSK. Zamestnanci IPC poskytovali v sledovanom období poradenstvo, v prípade potreby, aj mimo uvedených úradných hodín a boli k dispozícii aj prostredníctvom služobných telefónov, na ktorých mali prístup k internetu a e-mailovej komunikácii.

IPC KSK poskytuje služby s bezplatným charakterom a prevažným zameraním na:

- všeobecné informácie k operačným programom a EŠIF
- relevantnosti zámeru žiadateľa v rámci jednotlivých OP
- k výzvam na predkladanie projektových zámerov/žiadostí o NFP
- k používaniu ITMS2014+ na úrovni žiadateľa o NFP a prijímateľa NFP
- k zameraniu a spracovaniu projektových zámerov/žiadostí o NFP

IPC KSK v rámci svojej činnosti :

- vedie databázu záujemcov o informácie o EŠIF
- organizuje informačné aktivity v súvislosti s EŠIF, podľa oblastí záujmu,
- pripravuje a organizuje informačné semináre a školenia,
- vykonáva prieskumy
- propaguje EŠIF na území Košického samosprávneho kraja
- zabezpečuje lepšiu dostupnosť informácií pre širokú verejnosť
- poskytuje komplexné informácie o možnostiach využívania pomoci nástrojov EÚ a SR

IPC KSK poskytuje pre subjekty z celého Košického kraja bezplatné poradenstvo, osobné, telefonické a e-mailové konzultácie potenciálnym žiadateľom, žiadateľom a prijímateľom pomoci. IPC KSK poskytlo za prvý polrok roku 2019, 79 konzultácií.

Osobné konzultácie prebiehajú priebežne v kancelárii, alebo zasadacej miestnosti pre 7 osôb ktorá je zariadená novým vybavením a výpočtovou technikou obstaranou pre potreby projektu. IPC KSK poskytlo v prvom polroku 2019 v rámci osobných konzultácií najčastejšie informácie k nasledovným témam :

- výzvy na predkladanie ŽoNFP, súvisiaca podporná dokumentácia,

- oprávnenosť aktivít a výdavkov projektu,
- predkladania ŽoNFP a doplnení ŽoNFP.

Priemerný čas osobných konzultácií za prvý polrok roku 2019 bol 1 hodina a 12 minút a 19 sekúnd.

IPC KSK poskytlo v monitorovacom období v rámci telefonických konzultácií najčastejšie informácie k nasledovným témam:

- aktuálne vyhlásené výzvy
- predkladania Žiadostí o platbu,
- práca so systémom ITMS 2014+,
- oprávnenosť aktivít a výdavkov projektu.

Priemerný čas telefonických konzultácií za prvý polrok roku 2019 bol 36 minút a 34 sekúnd.

IPC KSK poskytlo v monitorovacom období v rámci e-mailových konzultácií najčastejšie informácie k nasledovným témam:

- aktuálne vyhlásené výzvy,
- oprávnenosť aktivít a výdavkov projektu,
- všeobecné informácie k možnostiam čerpania EŠIF.

Priemerný čas odpovede na e-mailovú otázku za prvý polrok roku 2019 bol 1 deň 0 hodín 29 minút 42 sekúnd.

IPC KSK za prvý polrok roku 2019 spoluorganizovalo 10 seminárov s 435 účastníkmi, ktoré sú realizované v spolupráci s riadiacimi orgánmi (ďalej len RO) a sprostredkovateľskými orgánmi (ďalej len SO). Pre potreby zabezpečenia rokovaní/seminárov s kapacitou do 40 osôb IPC KSK využíva rokovacie miestnosti v budove Úradu KSK. Pre potreby realizácie informačných seminárov s vyššou kapacitou (do 100 účastníkov) sú využívané konferenčné miestnosti organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, prevažne reprezentačné priestory Verejnej knižnice Jána Bocatia a Východoslovenského múzea. Technické zabezpečenie všetkých miestností je vhodné na uskutočnenie školiacich a seminárnych aktivít. Publicita projektu počas informačných seminárov/rokovaní je vykonávaná propagačnými materiálmi IPC KSK, ktoré sa distribuujú účastníkom.

IPC KSK vo svojej databáze k 31.06.2019 vedie spolu 412 kontaktov na záujemcov o informácie k EŠIF, pričom za prvý polrok roku 2019 evidujeme 39 nových záujemcov. IPC KSK záujemcov o informácie pravidelne informuje v hromadných e-mailoch o výzvach a vzdelávacích aktivitách. Za prvý polrok roku 2019 rozposlalo IPC KSK 11 hromadných e-mailov 5 183 subjektom.

IPC KSK aktívne spolupracuje s riadiacimi orgánmi a sprostredkovateľskými orgánmi okrem spoluorganizovania informačných seminárov aj pri vypracovávaní a odsúhlasovaní zasielaných odpovedí na otázky zaslané e-mailom a telefonicky. Vzájomná spolupráca je na dobrej úrovni.

IPC KSK úzko spolupracuje aj s kontaktnými bodmi operačných programov na území KSK a prioritne sa orientuje na konzultácie poskytované potenciálnym žiadateľom. Vzájomná spolupráca je zjednodušená z dôvodu lokalizácie kontaktných bodov v budove IPC KSK. IPC KSK má nadviazanú dobrú spoluprácu aj s ďalšími kontaktnými bodmi RO/SO na území KSK - Slovenská inovačná a energetická agentúra – Regionálne pracovisko Košice a Regionálna anténa Národnej siete rozvoja vidieka pre Košický kraj. IPC KSK má nadviazanú spoluprácu aj s inými subjektmi mimo EŠIF, kde sa IPC KSK prevažne zúčastňuje prezentačných aktivít.

IPC KSK komunikuje s verejnosťou prostredníctvom webovej stránky zriaďovateľa a účtu na sociálnej sieti Facebook. V rámci webovej stránky je sekcia IPC KSK dostupná v menu pre Regionálny rozvoj, pričom návštevnosť stránky a jej jednotlivých príspevkov je sledovaná s odfiltrovaním botov. Najnavštevovanejším príspevkom na webovej stránke v časti Aktuality bol príspevok k Informačným seminárom k výzve zameranej na miestne občianske poriadkové služby s počtom návštev 64. Najnavštevovanejšou sekciou stránky IPC KSK sú základné informácie o činnosti IPC KSK s počtom návštev 1 485, po ktorej nasleduje mapa realizovaných projektov s počtom návštev 393.

IPC KSK realizuje publicitu v súlade s Metodickým pokynom číslo 25 a Zmluvou o partnerstve. V budove IPC KSK sú viditeľne umiestnené informačné tabule. IPC KSK zabezpečuje publicitu na informačných seminároch, v kancelárii a v zasadačke prostredníctvom prenosných roll-upov, ako aj ďalších informačných materiálov určených pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov, ktorí sa zúčastnia informačno-poradenských aktivít IPC KSK.

IPC KSK v spolupráci s RO/SO aj v nasledujúcom období plánuje realizáciu informačných seminárov pre žiadateľov k aktuálne vyhláseným výzvam. Aktuálny predbežný harmonogram na nasledujúce 3 mesiace je realizácia Informačných seminárov pre žiadateľov, prijímateľov podpory v spolupráci s MK SR, MV SR, SIEA, IA MPSVR, SAŽP. S ohľadom na stav implementácie jednotlivých operačných programov sa IPC KSK plánuje orientovať na tematicky zamerané semináre pre prijímateľov podpory. Zároveň IPC KSK bude pokračovať v aktívnom zverejňovaní informácií o výzvach, aktualizácii riadiacej dokumentácie a pripravovaných a realizovaných seminároch prostredníctvom webovej stránky zriaďovateľa a účtu na sociálnej sieti.

Činnosť Integrovannej siete IPC je vyhodnocovaná každý polrok v súhrnnej správe o činnosti Integrovannej siete IPC a je zverejňovaná na webovej stránke Integrovannej siete IPC www.euroinfo.sk v časti dokumenty.

V Košiciach: 18.9.2019

Spracoval: Mgr. Miroslava Kočanová